

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY AVŠP

V Praze dne 20/04/2017 (10:30 – 13:00)

Přítomni: Barbora Čalkovská (BČ), Tereza Fixová (TF), Karolina Houžvičková Šolcová (KHŠ), Šárka Karmazínová (ŠK), Lenka Malinová (LM), Veronika Motlová (VM)

Omluveni: Magda Shymon (MS)

Program jednání:

1. AVŠP konference

- Termín: 21. – 22. září 2017
- Místo: Osobní návštěva možných lokalit, a to:
 - ve čtvrtek, 04/05/2017 @10h v Pardubicích na nádraží (BČ/ KHŠ/ ŠK/ LM)
 - volná kapacita, 50 míst rezervovaných:
 - Hradec Králové: www.alessandria.cz/
 - Pardubice: www.zlatastika.cz/cs/ubytovani/ - volná kapacita, 50 míst rezervovaných
- Čas:
 - Čtvrtek, 21. září od 10:00 do 18:00 hodin, společenský večer
 - Pátek, 22. září od 09:00 do 13:00 hodin, oběd
- Téma:
 - Komunikace v poradenských službách na vysokých školách
- Cíl:
 - Hlavním cílem konference je vytvořit prostor pro sdílení a prezentaci práce poradenských pracovišť vysokých škol, vytváření kooperačních vazeb mezi jednotlivými poradci a pracovišti, diskuze aktuálních trendů VŠ poradenství.
- Moderace:
 - Kolegové z Kariérního centra Masarykovy univerzity (ŠK)
- Hlavní témata:
 - Teorie a praxe komunikace v poradenských službách (vč. sdílení best practice)
 - Komunikace vůči klientům, např. prevence studijní neúspěšnosti, role poradenství
 - Aktuální výzvy efektivního rozvoje poradenských služeb
 - Zaměstnanci poradenských center, externisté a dodavatelé služeb
 - Ekonomické souvislosti poskytování poradenských služeb
 - Náklady
 - Jak měřit efektivitu poradenských služeb
 - Mají být poradenské služby hrazeny klientem?
 - Informační technologie v poradenských službách
 - Webové stránky, vč. on-line registrace a on-line poradenství
 - Sociální sítě (Facebook, Twitter a LinkedIn)
 - Intranet a informační systémy
 - Diskusní fóra
 - Newsletter

- LCD panely
- Metodika zpětné vazby
- Šíření osvěty a PR aktivity
 - Jak prezentovat pracoviště směrem ke studentům, vedení VŠ, vyučujícím a nastavování komunikace uvnitř VŠ (poradna a vyučující, poradny mezi sebou)
- Zodpovědnosti:
 - Program (MS/ ŠK/ TF)
 - Doprovodný program (KHŠ)
 - Ubytování (KHŠ)
 - Administrativa (VM)
 - Webové stránky (VM)
 - Fakturace (LM)
 - Zahraniční hosté (KHŠ/ VM)
 - Koordinace (BČ)

Co?	Kdo?	Kdy?	Situace
Přemýšlet o externistech (vč. zahraničních), kteří jsou zajímaví ke konkrétním tématům	Všichni	04/05/2017	
Rozpočet konference, vč. definování výše účastnického poplatku: bude potvrzen dle aktuální nabídky ubytovacích zařízení	LM	09/05/2017	
Registrační formulář na webových stránkách AVŠP, vč. možnosti získat informaci o příspěvku (jméno, organizace, název, zaměření)	VM	09/05/2017	
Tvorba webové stránky konference AVŠP a průběžná aktualizace	VM	09/05/2017	
Rozeslat aktuality AVŠP s registrací a výzvou příspěvků na AVŠP konferenci (s termínem do 21/05/2017)	KHŠ	10/05/2017	
Obvolat nebo oslovit mailem všechny členy ohledně příspěvků, do 30/06 anotace příspěvků	Všichni	10/06/2017	
Odsouhlasit finální program	BČ/ ŠK	16/07/2017	
Sběr anotací příspěvků	ŠK	30/06/2017	
Příspěvky zveřejnit k dispozici na webových stránkách AVŠP	VM	30/09/2017	

2. Plán akcí na jaro 2017

- Komunikace poradenských center (Brno, 31/05/2017)
 - probíhá registrace na webových stránkách, vč. aktuálního seznamu registrovaných (VM)
- Poradenství pro studenty s poruchou autistického spektra – termín bude potvrzen

- LinkedIn v praxi – termín bude potvrzen

3. Výroční zpráva

- Finální podoba výroční zprávy bude připravena na základě podkladů od KHŠ a LM (BČ)

4. Členství

- K dnešnímu dni AVŠP má 68 platících členů
- Neplatičům zaslat poslední informaci o ukončení členství s výzvou k nápravě do třech (3) pracovních dnů (KHŠ)

5. Adresář poradenských pracovišť

- Příprava on-line interaktivní verze adresáře na webových stránkách s cílem prezentovat novou podobu na AVŠP konferenci (VM/ TF)

Zapsala: Veronika Motlová
Ověřila: Barbora Čalkovská